

TERMES I CONDICIONS GENERALS DE VIATGE DE VIATGES TAURO SL

01. Informació precontractual

1. EL VIATGER certifica que abans de vincular-se pel present contracte de viatge combinat, ha estat informat de totes les característiques del viatge combinat.

de totes les característiques del paquet turístic que ara contracta mitjançant la documentació informativa remesa per

l'ORGANITZADOR, així com a través de la informació de reserva que aquest contracte de viatge combinat confirmarà.

per procedir a confirmar. Així mateix, garanteix que se us ha lliurat el formulari d'informació estàndard per a contractes de viatges combinats.

per a contractes de viatges combinats. EL VIATGER declara conèixer les característiques i possibles riscos en què

al país/països de destinació.

2. La informació també està disponible a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació (www.exteriores.gob.es)

3. Els preus es calculen a partir de la data de publicació del fullet del viatge combinat i inclouen tots els impostos aplicables, més els recàrrecs, comissions i costos que s'hi puguin afegir.

El preu total d'aquest paquet s'ha calculat sobre la base dels tipus de canvi, tarifes de transport, costos de combustible, impostos i taxes aplicables a la data de publicació del programa o condicions posteriors publicades de manera impresa.

No obstant això, aquests preus es poden incrementar fins a un màxim de 20 dies abans de la sortida, d'acord amb els termes i les condicions establerts a les Condicions Generals.

establert a les Condicions Generals. EL VIATGER haurà d'abonar els imports pendents mitjançant el mètode de pagament descrit a la confirmació de la reserva.

Així mateix, EL VIATGER tindrà dret a una reducció del preu en cas de variació

a favor d'aquests conceptes. En aquest cas, l'ORGANITZADOR podrà deduir del reemborsament els costos administratius reals de la tramitació.

4. Pel que fa a les excursions opcionals no contractades en origen, no formen part del paquet i es regeixen pels seus propis termes i condicions.

L'ORGANITZADOR no garanteix fins al moment de la contractació la seva possible realització.

5. EL VIATGER haurà d'obtenir la documentació necessària per fer el viatge, incloent passaport i visats i les relatives a tràmits sanitaris.

Qualsevol dany que pugui resultar de la manca de la documentació esmentada serà per compte El viatger serà responsable de tots els danys i perjudicis que es derivin de la manca d'aquesta documentació, i en particular de les despeses ocasionades per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

6. Si l'ORGANITZADOR accepta la sol·licitud del viatger per tramitar els visats necessaris per a qualsevol de les destinacions incloses a l'itinerari, l'ORGANITZADOR podrà exigir al viatger que de l'itinerari, l'ORGANITZADOR podrà exigir el pagament del cost de la visa, així com els honoraris de gestió dels tràmits a realitzar davant de les autoritats diplomàtiques o consulars. la representació diplomàtica o consular corresponent.

7. EL VIATGER podrà rescindir el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, L'ORGANITZADOR podrà exigir al viatger el pagament d'una penalitat adequada i justificable, la qual serà la indicada als Termes i Condicions.

Podrà exigir-li el pagament d'una penalització adequada i justificable, que serà la indicada a les Condicions Particulars.

Condicions particulars. No obstant això, si es produeixen circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o als voltants que afectin significativament l'execució del viatge o el transport de passatgers fins a la destinació. El passatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense penalització i amb dret al reemborsament de tots els pagaments fets a compte del viatge.

8. Aquests reemborsaments o devolucions es realitzaran a EL VIATGER, menys la penalitat corresponent, en un termini no superior a 14 dies naturals posteriors a la terminació del contracte de viatge combinat.

Celebració del contracte de viatge:

Amb la reserva (per escrit, verbalment o per telèfon), el client ofereix a l'operador turístic Viajes Tauro SL la celebració vinculant d'un contracte de viatge. La reserva realitzada per la persona registrada també inclou tots els altres participants enumerats a la inscripció, i el sol·licitant assumeix les seves obligacions contractuals com ho fa amb les seves pròpies obligacions. El contracte té força legal quan l'operador turístic ho accepta. L'acceptació no requereix cap modalitat especial. Al moment de la celebració del contracte o immediatament després, l'operador turístic emetrà una confirmació de viatge al client. Si el contingut de la confirmació de la reserva difereix del contingut del registre de la reserva, aquest fet serà tractat com una nova oferta per part de Viatges Tauro SL, que serà vinculant per a Viatges Tauro SL per una durada de 10 dies. Un contracte basat en aquesta oferta modificada entrarà en vigor únicament amb la condició que el viatger declari la seva acceptació d'aquesta oferta dins del període esmentat anteriorment. L'acceptació també es pot fer mitjançant el pagament total, el pagament d'un dipòsit o iniciant el viatge.

02. Preus i condicions de pagament:

Per als clients que resideixen legalment dins de la UE s'apliquen les condicions següents: Per salvaguardar els diners pagats pels clients, l'operador turístic ha contractat una assegurança d'insolvència amb la companyia d'assegurances espanyola Markel Insurance SE, Plaça Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35, 28020 de Madrid . .

S'aplicaran els preus i les condicions de pagament acordats en subscriure el contracte. Els serveis especials (habitacions individuals, excursions, ampliació de vacances) només es consideraran reservats amb inscripció prèvia i confirmats expressament per escrit. En registrar-se, el sol·licitant ha de pagar un dipòsit del 10% però no més de 250 euros per persona, si no s'han acordat altres condicions amb el client. Les despeses que no estiguin relacionades amb el preu del viatge, com ara taxes de visat, primes d'assegurances, etc., s'han de pagar addicionalment en registrar-se. El saldo haurà de pagar-se com a màxim 28 dies abans de l'inici del viatge o al moment del lliurament dels documents de viatge. Si els documents de viatge haguessin d'enviar-se per missatgeria urgent per retard en el pagament, Viajes Tauro SL es reserva el dret de cobrar aquests costos addicionals. Com a regla general, els documents de viatge no s'envien abans del pagament total (rebut de pagament a Viajes Tauro SL ha estat liquidada).

Si el VIATGER no compleix el calendari de pagaments, l'ORGANITZADOR podrà resoldre el contracte i aplicar la penalitat prevista a la Clàusula 4.

03. Serveis, canvis de serveis:

Els serveis contractuals resulten de la descripció dels serveis, del fullet així com de la informació que figura a la confirmació del viatge. Altres disposicions orals o disposicions addicionals requereixen una forma escrita. Canvis o desviacions dels serveis de viatge acordats per contracte, que es considerin necessaris després de la celebració del contracte i no es facin en contra de la bona fe per part de Viatges Tauro SL només es permeten si no són substancials i no limiten les característiques generals del viatge reservat. No afecta cap reclam de garantia si els serveis modificats estan incomplets o defectuosos. Los Viajes Tauro SL informará el client immediatament sobre qualsevol canvi en els serveis. Si cal, s'oferirà al client una reserva gratuïta nova o una cancel·lació gratuïta del viatge. Viatges Tauro es reserva el dret de canviar els preus anunciats que han estat confirmats al moment de la reserva, quan es produeix un augment en els costos de transport o tarifes per certs serveis com tarifes portuàries o aeroportuàries o un canvi en els tipus de canvi que són aplicables al tour en qüestió . . Viajes Tauro SL modificarà els preus en la mesura que aquest increment tingui efecte en el preu del tour per persona o per seient, incl. detalls precisos per al càlcul del preu, sempre que transcorrin més de 4 mesos entre la celebració del contracte i la data de viatge acordada. En cas

d'una modificació posterior del preu del viatge o dels serveis essencials de viatge, l'operador turístic n'ha d'informar el client sense demora, però com a molt tard 20 dies abans de la sortida. Després d'aquest termini no es permetran augments de preus. Si els preus augmenten més del 8%, el viatger té dret a desistir del contracte de viatge o a reclamar un viatge substituït equivalent. El viatger haurà de fer valer aquests drets davant de l'operador turístic immediatament després que aquest darrer hagi explicat l'augment de preu.

En cas que EL VIATGER opti per rescindir el contracte sense penalització o no accepti el paquet turístic substituït ofert, L'ORGANITZADOR reemborsarà tots els pagaments realitzats pel viatge, en un termini no més gran de catorze dies naturals comptats a partir de la data de terminació del contracte

..

04. Cancel·lació o canvi de reserva per part del client:

Abans de l'inici del viatge, qualsevol viatger pot cancel·lar el viatge en qualsevol moment. Per evitar malentesos, es recomana notificar la cancel·lació per escrit indicant el número de contracte en un suport de dades permanent. En cas de cancel·lació per part del viatger, Viajes Tauro SL tindrà dret a exigir una compensació adequada tenint en compte les despeses habitualment estalviades així com el benefici habitualment possible resultant de qualsevol altre ús dels serveis de viatge. Tenim dret a reclamar una tarifa de cancel·lació en forma de tarifa plana de cancel·lació (si la reserva no es transfereix a una altra persona) que es calcula, com es descriu a continuació, en forma de percentatge del preu del viatge per a la persona que realitza la cancel·lació. Si es cancel·la un viatge

- a) Mínim 10% de l'import total fins a 61 dies abans de l'arribada, màxim 50 euros per persona com a màxim.
- b) 20% de l'import total del dia 60 al 41 abans de l'arribada.
- c) 30% de l'import total del dia 40 al 31 abans de l'arribada.
- d) 40% de l'import total del dia 30 al 21 abans de l'arribada.
- e) 50% de l'import total del dia 20 al 14 abans de l'arribada.
- f) 70% de l'import total del dia 13 al 8 abans de l'arribada.
- g) 80% de l'import total del 7è al 1r dia abans de l'arribada.
- h) 100% de l'import total el dia d'arribada.

En cas de cancel·lació, el viatger està obligat a tornar tots els documents de viatge, bons i altres bitllets que li hagin estat lliurats. En cas de no devolució de bitllets d'avió, bitllets de viatge o bitllets semblants, Viajes Tauro SL tindrà dret a cobrar la totalitat de les despeses de viatge. El client té dret a demostrar que Viatges no ha tingut cap cost o només ha tingut un import menor que l'exigit al punt 04 en forma de tarifa plana. Taure SL. De la mateixa manera Viajes Tauro SL es reserva el dret d'acreditar que les despeses ocasionades per la cancel·lació són superiors a les tarifes planes indicades al punt 04. Per la seva seguretat, Viajes Tauro SL recomana contractar una assegurança de cancel·lació de viatge. Si l'operador turístic es veu obligat a reemborsar totalment o parcialment les despeses de viatge a causa d'una cancel·lació, ho haurà de fer immediatament i, en qualsevol cas, 14 dies després de rebre la cancel·lació.

Transferència de la reserva: EL VIATGER podrà transferir la seva reserva a una persona que compleixi totes les condicions requerides al fullet, programa o oferta de viatge combinat o a les Condicions Especials. El trasllat haurà de ser comunicat, en suport durador, a l'ORGANITZADOR amb almenys 7 dies naturals d'antelació a la data d'inici del viatge, el qual únicament podrà cobrar al viatger les despeses efectivament ocasionades amb motiu del trasllat.

En tot cas, EL VIATGER i la persona a qui s'ha transferit la reserva seran solidàriament responsables davant de l'ORGANITZADOR del pagament del preu restant, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que s'hagin pogut ocasionar per la transferència.

05. Cancel·lació i terminació per part de l'operador turístic:

L'operador turístic podrà rescindir el contracte de viatge abans o després de l'inici del viatge en els casos següents:

- a) Sense termini determinat, el viatger, malgrat haver estat advertit, pertorba persistentment la realització del viatge o actua en contra del contracte. Si l'operador turístic cancel·la el tour, retindrà el preu de les vacances; tanmateix, cal tenir en compte el valor dels costos estalviats.
- b) Fins a : 20 dies abans de la sortida per a viatges de més de 6 dies. 7 dies per a trajectes entre 2 i 6 dies. 48 hores per a viatges de durada inferior a 2 dies, si no s'assoleix el nombre mínim de participants estipulat a la convocatòria del viatge de què es tracti. Cal informar el viatger de la rescissió immediatament. El viatger rep un reemborsament del preu del viatge ja pagat. El viatger no té dret a més reclamacions.
- c) Fins a 4 setmanes abans de l'inici del viatge si és inacceptable per a Viajes Tauro SL per realitzar el tour encara que ha aprofitat al màxim totes les possibilitats perquè la reserva de viatge per a aquest viatge és insuficient per la qual cosa no se'n cobriran els costos emergents. . La variació desfavorable ha d'assolir com a mínim el 5% de les despeses de viatge. Això no és aplicable si Viajes Tauro SL ha estat culpable de les circumstàncies que van donar lloc a aquesta insuficient cobertura de costos (per exemple, error de càlcul) o si Viajes Tauro SL no pot acreditar les circumstàncies que van motivar la superació del sacrifici econòmic. Si s'exerceix el dret de cancel·lació, el viatger rebrà una oferta alternativa. Si no ho accepteu, se us retornarà l'import íntegre del preu del viatge ja abonat. El viatger no té dret a més reclamacions.
- d) El viatger rebrà la cancel·lació immediatament. Aleshores rebrà les despeses de viatge pagades sense demora, però almenys 14 dies després de rebre la cancel·lació.

06. Rescissió del contracte per circumstàncies excepcionals:

Si el viatge es veu seriosament obstaculitzat, amenaçat o impedit per circumstàncies inevitables i extraordinàries que no eren previsible en el moment de la celebració del contracte (com guerres, vagues, disturbis interns sobtats, epidèmies, ordres oficials, catàstrofes naturals, destrucció de l'allotjament per catàstrofes naturals o similars). incidents), ambdues parts contractants tindran dret a rescindir el contracte. Si el contracte es rescindeix, l'operador turístic té dret a exigir una compensació adequada pels serveis de viatge ja prestats o per prestar. En aquest cas, l'ORGANITZADOR haurà de reemborsar tots els pagaments realitzats pel VIATGER en un termini no superior a 14 dies naturals des de la finalització del contracte. L'ORGANITZADOR no estarà obligat a pagar cap compensació addicional al VIATGER. Tant l'operador turístic com el viatger són lliures de demostrar més o menys danys. A més, l'operador turístic està obligat a prendre totes les mesures necessàries per permetre el viatge de tornada del viatger, especialment si el viatge de tornada forma part del contracte. Els costos addicionals derivats del viatge de tornada a casa seran compartits equitativament per les parts, els altres costos aniran a càrrec del viatger.

07. Responsabilitat de l'operador turístic:

La responsabilitat contractual de l'operador turístic per danys que no siguin lesions físiques es limita al triple de l'import del preu del viatge.

- a) Si el dany al viatge no ha estat causat ni intencionadament ni per culpa greu.
- b) En la mesura que l'organitzador del viatge sigui responsable dels danys patits per un viatger només per culpa d'un proveïdor de serveis

Per a totes les reclamacions per danys i perjudicis contra Viajes Tauro SL per motius dactes il·lícits, que no es basen en dol o negligència greu, l'operador turístic serà responsable dels danys materials fins a una quantitat igual al triple del preu del viatge. Aquests límits de responsabilitat seran vàlids per viatger individual i viatge. Els TERMES I CONDICIONS GENERALS DE VIATGE de Viajes Tauro SL no es fa responsable de les pertorbacions relacionades amb serveis per als quals l'operador turístic va actuar únicament com a intermediari (per exemple, esdeveniments esportius, visites a teatres, exposicions, etc.) i que hi hagi estat clarament ressaltats i marcats com a serveis externs. En cas de tal agència intermediària, se n'exclou la responsabilitat per possibles faltes de l'agent intermediari, si no és un cas de dol o negligència greu. Si com a part del viatge o addicionalment al mateix es presta servei de transport públic i el viatger ha obtingut el corresponent bitllet de transport, aquest servei

es considerarà com a servei extern prestat per l'operador turístic en la mesura que així ho informe expressament a l'anunci i confirmació del tour. Per tant, l'operador turístic no es pot considerar responsable de la realització dels serveis de transport esmentats. En aquest cas, qualsevol responsabilitat es regirà segons les normes de transport de la respectiva empresa de transport en qüestió, les quals hauran de ser posades expressament en coneixement del viatger i posades a disposició prèvia sol·licitud. La reclamació d'indemnització per danys i perjudicis contra l'operador turístic està limitada o exclosa en la mesura que, degut a les lleis internacionals o a les disposicions legals basades en les lleis esmentades, que s'apliquen als serveis que ha de prestar un agent de serveis, només es pot executar sota certes condicions o restriccions o poden excloure's del tot sota certes condicions. Si l'operador turístic assumeix el caràcter d'operador de vols aeris contractat, la responsabilitat es regeix segons les normes de la Llei d'aviació en relació amb els tractats internacionals de Varsòvia, l'Haia, Guadalajara i l'Acord de Montreal (només per a vols als EUA, UU i Canadà). Aquests tractats limiten per regla general la responsabilitat del transportista aeri per mort o lesions corporals, així com per pèrdua i perjudici de l'equipatge. Si l'operador turístic és operador de serveis en els altres casos, serà responsable segons la normativa vigent per a aquests casos. Si l'organitzador assumeix el caràcter d'empresa naviliera per a viatges per seient, la responsabilitat es regeix segons el que regula la normativa espanyola vigent.

08. Garantia:

Si el viatge es veu afectat considerablement per deficiències, el viatger té dret a reduir el preu del viatge mentre duri la prestació defectuosa del servei. Si la prestació defectuosa és substancial, podrà rescindir-ne el contracte. Tot i això, la reducció o cancel·lació del preu només està permesa si el viatger ha informat l'operador de l'exercici defectuós i ha exigit mesures correctives i si el viatge ha excedit el període de temps raonable atorgat per ell per posar remei al defecte. Taure SL. No s'aplica cap termini si l'esmena és impossible o rebutjada per Viatges. Tauro SL o en cas que la cancel·lació del contracte estigui justificada per un interès especial del viatger. A més, el viatger pot reclamar danys i perjudicis per incompliment del contracte. Tot i això, per regla general això només s'aplica si la deficiència és tan important que justificaria una reducció d'almenys el 50% del preu del viatge. El guia turístic no està autoritzat a acceptar reclamacions del tipus esmentat anteriorment.

09. Deure de cooperació

En cas que sorgeixin deficiències, el viatger està obligat a cooperar en la mesura raonable per contribuir a pal·liar-ne el defecte i mantenir al mínim els possibles danys. No es podrà reclamar una reducció del preu del viatge si el client no informa culpablement aquestes deficiències a la direcció del viatge local. Aquests darrers estan autoritzats a trobar una solució si aquesta és possible. Si no hi ha una agència de viatges local o no s'hi pot contactar, aquest informe s'ha de fer immediatament a Viatges. Taure SL a través del +34 93 769 06055.

10. Notificació de defectes, esmena, reducció, cancel·lació

Si un servei turístic no es lliura en absolut o es lliura amb deficiències, el viatger té dret a exigir-ne una reparació. L'operador turístic pot denegar la reparació si és impossible de dur a terme o si incorre en costos excessius. El viatger té dret a exigir una reducció de les despeses de viatge si els serveis turístics no s'han prestat sense deficiències i no ha omès de manera culpable notificar aquestes deficiències a l'operador turístic (sense demores indegudes). Els drets derivats de la reducció de les despeses de viatge caducaran en el termini de dos anys. Per linici del termini de prescripció legal. Si l'operador turístic no pot solucionar el defecte a causa d'una fallada culpable en la notificació de defectes, el viatger no podrà reclamar drets de reducció ni de compensació. Si un paquet turístic es veu afectat significativament a causa d'una deficiència en el viatge i en cas que l'operador turístic no proporcioni una solució dins d'un període de temps raonable, el viatger pot cancel·lar el contracte turístic (es recomana fer-ho per escrit pel vostre compte). interès). No és necessària la determinació d'un termini de notificació per a la reparació si l'operador turístic denega la reparació o en cas que sigui necessària una reparació immediata. Si posteriorment es rescindeix el contracte, el viatger encara té dret a un viatge de tornada si el transport formava part del contracte.

Només deu a l'operador turístic el preu dels serveis sol·licitats i/o dels serveis que encara s'han de prestar per a la finalització del viatge combinat.

11. Passaport, duanes, visats, normes relatives a la salut.

És deure de l'operador turístic informar els ciutadans del país on s'ofereix el tour sobre els requisits pertinents de passaport, visa i salut, així com possibles canvis d'aquests requisits abans del començament del tour. Per als ciutadans d'altres estats, l'ambaixada pot proporcionar informació. L'operador turístic no és responsable de la denegació de visats i de la recepció dels visats necessaris per part de la representació diplomàtica respectiva, si el viatger ha encarregat l'adquisició a l'operador turístic, llevat que el retard sigui imputable a l'operador turístic. A més, cal que el viatger s'informi a temps sobre la protecció contra infeccions i vacunes i altres mesures profilàctiques; si cal, haurà d'obtenir assessorament mèdic. Es pot obtenir informació general, en particular, de les autoritats sanitàries, metges amb experiència en medicina de viatges, metges tropicals i serveis d'informació sobre medicina de viatges.

12. guia turístic

Si al fullet de viatge dels documents de viatge s'esmenten determinats guies turístics, no hi ha cap reclam legal que el guia turístic designat realment guï el recorregut. El guia turístic no forma part del contracte turístic. Els possibles ajudants voluntaris (voluntaris) no són guies turístics, sinó només suport addicional i voluntari als clients durant la vostra estada. Ells van a no estar disponibles durant tot el temps de l'estada i no són representants legals de Viatges Tauro SL.

13. Protecció de dades / Tractament de dades personals:

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), l'interessat accepta que les dades personals reportades en aquest document, així com les que us puguin facilitar en el futur amb la mateixa finalitat, són recollits i tractats per l'ORGANITZADOR, amb domicili a Carrer Església, 4 08370 Calella (Barcelona). Aquestes dades han estat demanades per l'ORGANITZADOR amb la finalitat de gestionar i desenvolupar tots els serveis estipulats en aquest contracte.

En qualsevol moment, l'afectat podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament a la direcció Carrer Església, 4 08370 Calella (Barcelona), així com per correu electrònic a info@viajestauro.com.

També podrà presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. (<https://www.aepd.es/>).

14. Solució de disputes de clients/plataforma SO i assignació Viajes Tauro SL actualment no participa en pràctiques voluntàries alternatives de solució de disputes segons la llei de solució de disputes de clients. Per tant, els nostres clients no poden utilitzar aquesta pràctica ni la plataforma en línia a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> proporcionada per la Comissió de la UE per resoldre disputes relacionades amb clients. Queda exclosa la cessió de drets davant de l'operador turístic. Això no és aplicable als familiars acompanyants o companys de viatge d'un grup registrat conjuntament.

15. Regulacions diverses Si alguna clàusula o part d'aquest contracte de viatge és invàlida, totes les altres parts i el contracte en si continuaran sent vàlids. El mateix s'aplica als termes i condicions de viatge presents. Si es determina que algunes parts d'aquests termes i condicions no són vàlides, s'aplicarà aquelles regulacions que siguin més similars a les regulacions acordades, si estan permeses. Els acords individuals s'han de fer per escrit. Els acords fets individualment i presentats per escrit prevaldran sobre aquests termes i condicions de viatge. S'acorda que s'aplicarà la llei espanyola. Tribunal de competència de qualsevol acció legal contra Viajes Tauro SL serà 08350 Arenys de mar, Espanya.

Organitzador:
Viajes Tauro SL
C/ Església , 4
08370 Calella
TEL: 00 34 93 769 0655
e-mail: info@viajestauro.com

Data privacy statement

Processing of personal data:

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), el client accepta que les dades personals reportades en aquest document així com les que puguin ser proporcionades en el futur amb la mateixa finalitat, siguin recollides i tractades per l'agència Viajes Tauro SL, amb domicili al carrer Església , 4 08370 Calella (Barcelona). Aquestes dades han estat demanades per Viajes Tauro SL amb la finalitat de gestionar i desenvolupar els serveis previstos en aquest contracte amb el client, i siguin necessaris per al compliment d'aquestes finalitats.

L'afectat podrà exercir els drets reconeguts a l'RGPD i, en particular, els d'accés, limitació, rectificació, supressió, oposició i oblit, mitjançant carta que es podrà dirigir a la seu de l'Agència a l'adreça indicada, així com a la adreça de correu electrònic = info@viajestauro.com amb la referència "Protecció de Dades".

També podrà presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. (<https://www.aepd.es/>).

Les dades personals poden ser objecte de decisions automatitzades de conformitat amb el que disposa la legislació aplicable.

Comunicació i cessió de dades: L'Agència us informa que, depenent de la forma de pagament dels serveis, les dades incloses en aquest fitxer (Nom, CIF/NIF, Número de Compte) seran comunicades a les Entitats Financeres (Bancs i Caixes de Estalvis) .) amb què Viajes L'Agència Tauro SL treballa amb l'única finalitat de gestionar les transferències, cobraments i pagaments derivats de la relació comercial i de l'ús dels nostres serveis.

Per a la gestió i compliment de l'objecte del contracte, pot ser necessari (i obligatori per a la prestació del servei), que les vostres dades (incloent informació sobre al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, discapacitat, etc.), hagin de ser comunicats a proveïdors com a aerolínies, navilieres, hotels i altres prestadors de serveis, els quals estaran obligats a utilitzar les dades, única i exclusivament, per complir amb l'objecte del contracte. Aquests proveïdors, depenent del país de destinació del seu viatge, poden estar ubicats a països per als quals sigui necessària una transferència internacional de dades, inclosos, si escau, aquells que no ofereixen un nivell de protecció equiparable a l'exigit per la UE, considerant-se així una transferència internacional de dades expressament autoritzada per l'interessat.

Conservació de dades: Conservarem la teva informació personal mentre hi hagi una relació contractual i/o comercial amb tu, o mentre no exerceixis el teu dret de supressió, cancel·lació i/o limitació del tractament de les teves dades. També conservarem les seves dades als efectes exclusius del compliment legal durant un màxim de 10 anys -des de la finalització del contracte- si les característiques del viatge es veuen afectades per la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció dels diners. blanqueig i finançament del terrorisme. Les dades auxiliars que ens informi (p. ex., preferències alimentàries, possibles intoleràncies, etc.) s'eliminaran dels nostres sistemes una vegada finalitzat el servei o el viatge.

PER A GRUPS DE LA UE

Informació per a viatgers sobre viatges combinats

La combinació de serveis que se us ofereixen representa un paquet turístic segons la directiva (UE) 2015/2302. Per tant, podeu reclamar tots els drets de la UE que s'apliquen als viatges combinats.

L'empresa Viajes Tauro SL és totalment responsable de la correcta execució de tot el paquet turístic. A més, segons ho exigeix la llei, l'empresa Viajes Tauro SL disposa de cobertures per reemborsar-li els pagaments i, quan el transport estigui inclòs al paquet turístic, per garantir el seu viatge de tornada en cas que l'empresa entri en concurs de creditors.

Drets més essencials segons la directiva (UE) 2015/2302: els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el paquet abans de fer el contracte de viatge combinat. - Sempre existeix almenys un contractista que és responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos al contracte.

Els viatgers reben un número de telèfon d'emergència o dades d'un punt de contacte on us podeu posar en contacte amb l'organitzador o l'agent de viatges. - Els viatgers podran transferir el paquet a una altra persona, amb un avís raonable i possiblement subjecte a costos addicionals. - El preu del viatge combinat només podrà augmentar-se si augmenten determinats costos (per exemple, el preu del combustible), i si aquest cas està expressament previst al contracte, i en qualsevol cas a més tardar 20 dies abans de l'inici del viatge. Si l'increment del preu supera el 8% del preu del viatge combinat, el viatger podrà rescindir el contracte. Si l'organitzador es reserva el dret a un augment de preu, el viatger té dret a una reducció de preu si es produeix una disminució dels costos corresponents. - Els viatgers poden rescindir el contracte sense pagar cap tarifa de cancel·lació i obtenir un reemborsament complet de tots els pagaments si un dels elements importants del paquet turístic (exclòs el preu) canvia considerablement. Si l'operador turístic responsable cancel·la el paquet turístic abans de l'inici, els viatgers tenen dret a reclamar un reemborsament i potser una compensació. - Els viatgers poden rescindir el contracte abans de començar el viatge combinat sense pagar cap tarifa de cancel·lació si ocorren circumstàncies excepcionals abans que comenci el viatge, per exemple, si la destinació té problemes de seguretat importants que puguin afectar el viatge combinat. - Els viatgers podran rescindir el contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat pagant una tarifa de cancel·lació raonable i justificable. - Si després de l'inici del viatge combinat no es poden proporcionar elements importants del paquet segons allò acordat, s'hauran d'oferir al viatger solucions alternatives adequades sense costos addicionals. Els viatgers podran rescindir el contracte sense pagar cap tarifa de rescissió, quan els serveis no es realitzin de conformitat amb el contracte i això afecti substancialment la prestació dels serveis acordats al paquet i l'organitzador no solucioni el problema. - Els viatgers també tenen dret a una reducció de preu i/o compensació per danys i perjudicis quan els serveis de viatge no es facin o es facin incorrectament. - L'organitzador ha de prestar assistència si el viatger està en dificultats.

L'agència disposa de la garantia concursal establerta per a viatges combinats a l'art. 252-10 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi del Consum de Catalunya i l'art. 165 del RD Llei 23/2018, de 21 de desembre, pel qual es trasposen les directives sobre marques, transport ferroviari i viatges combinats i serveis relacionats amb viatges formalitzats mitjançant pòlissa de caució número 020S01930CAV amb la companyia asseguradora Markel Insurance SE, Plaça Pablo Ruiz Picasso, 1 Pis 35 28020 Madrid.

Procediment en cas de reclamació de prestacions: contactar amb la companyia asseguradora Markel Seguros per correu ordinari a l'adreça Plaça Pablo Ruiz Picasso, 1 planta 35 28020 Madrid, per correu electrònic a siniestros.spain@markel.com o al telèfon 915561978 .

PER A GRUPS DE FORA DE LA UE Els viatgers de països no europeus podran contractar una assegurança contra el risc que l'empresa entri en insolvència. La prima d'aquesta assegurança és del 0,5% del preu del paquet total. Si estàs interessat avisa'ns .